



Hotellerie ist Ihre Welt, hohe Dienstleistungsqualität Ihre Passion und Organisationstalent Ihre Stärke?

Dann haben wir für Sie ein spannendes Projekt!

„Wohnen im Garten“ ist ein Lebensgefühl, das Erlebnispark Reinhard Kittenberger seinen Gästen vermitteln und erlebbar machen möchte. Aus diesem Grund entsteht sein neues Gartenchalet-Projekt auf einer Gesamtfläche von ca. 30.000 m². Errichtet werden **20 Chalets** in 4 verschiedenen Häusertypen mit Wohnflächen zwischen 40-80 m² und ein **Haupthaus mit Rezeption, Besprechungsraum, Verwaltung, Lager** und einem **Regionalmarkt** mit Genussprodukten aus der Region Waldviertel. Jedes Haus wird in einen eigens angelegten Themengarten eingebettet und verfügt über einen privaten Zugang zum ca. 3.400 m² großen **Naturbadeteich**. Bei Vollausslastung können bis zu 94 Gäste gleichzeitig beherbergt werden.

Für dieses Projekt suchen wir **ab März 2022** (Eröffnung September 2022) einen engagierten und kommunikationsstarken

Resident Manager (m/w/d)

Welche Aufgaben Sie erwarten:

- In dieser Position sind Sie direkt der Geschäftsführung/Eigentümer unterstellt und übernehmen sämtliche administrative und operative Aufgaben eines Hoteldirektors und Gastgebers.
- Sie organisieren die Abteilung Front Office im Sinne effizienter Abläufe und einer optimalen Gästebetreuung.
- Als charmante Gastgeber-Persönlichkeit arbeiten Sie aktiv an der Rezeption mit, stellen die Einhaltung der Qualitätsstandards sicher und sorgen für eine persönliche und herzliche Gästebetreuung sowie für ein professionelles Beschwerdemanagement.
- Sie kontrollieren Reservierungen und Monatsabschlüsse, überwachen die ideale Belegung und pflegen Buchungsplattformen.
- Ihrem Team, welches Sie führen und motivieren, sind Sie ein fachliches und persönliches Vorbild (Mentor).
- Administrative Tätigkeiten wie Abrechnungen oder die Dienst- und Urlaubsplanung vervollständigen Ihren Aufgabenbereich.

Wen wir suchen:

- Sie sind eine Führungspersönlichkeit mit spürbarer Leidenschaft für Natur und einer hohen Dienstleistungsorientierung
- Sie haben Führungserfahrung an der Hotelrezeption und/oder als Hoteldirektionsassistentin, bevorzugt in der gehobenen Hotellerie gesammelt und haben ein hohes Qualitätsbewusstsein
- Sie haben Erfahrung mit F & B für Hotel/Chalet
- Sie übernehmen gerne Verantwortung und sind ein belastbarer, loyaler Teamplayer
- Sie arbeiten selbständig, eigenmotiviert und zielorientiert
- Sie sind versiert im Umgang mit Hotelsoftwares (bevorzugt Casablanca, HNS) und verfügen über betriebswirtschaftliches Grundverständnis



Wenn Sie darüber hinaus ein Organisationstalent sind, die Fähigkeit besitzen flexibel auf unterschiedlichste Situationen und Rahmenbedingungen zu reagieren und über eine lösungsorientierte Hands-on-Mentalität verfügen, dann sind Sie bei uns richtig!

Was bieten wir:

- eine interessante und eigenverantwortliche Tätigkeit als Führungsposition
- Leistungs- und verantwortungsgerechte Bezahlung
- unbefristetes und sicheres Arbeitsverhältnis
- kostenfreier Besuch vieler Veranstaltungen in den Erlebnispark
- gemeinsame Aktivitäten im Team
- Mitarbeiterrabatte im Gartencenter und Gartenrestaurant
- vorübergehende Wohnmöglichkeit
- Das Jahresbruttogehalt für diese Position liegt bei EUR 56.000, -

Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Lebenslauf und Zeugnissen an Reinhard Kittenberger, reinhard@kittenberger.at

Infos zum Projekt:

www.kittenberger.at/erlebnispark/gartenchalets